

DUPONT™ CORIAN®

REQUISITOS PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

DuPont garantiza al consumidor o usuario de la superficie sólida Corian® el cambio o reparación del producto (opción de DuPont) sin costo adicional, una vez constatado a través del informe técnico realizado por DuPont, cualquier falla o no conformidad exclusivamente asociada a la producción de la materia prima de Corian®, durante los primeros 10 (diez) años desde la fecha de compra del producto en territorio nacional. DuPont ofrece servicios de asistencia técnica y capacitación a toda la red de transformadores. Sin embargo, DuPont no es responsable por fallas en la transformación de materias primas, defectos de diseño o instalaciones inadecuadas con respecto a su propio material y también a la integración con otros materiales. El uso de técnicas correctas y la construcción de piezas sin fallas de fabricación es responsabilidad exclusiva de los transformadores de Corian®. Para obtener más información acerca de capacitación y consultoría, busca su representante de ventas o el equipo técnico de DuPont.

Requisitos para el uso de la garantía:

- Demostrar que el material es superficie sólida Corian®, identificándolo por la inscripción del origen de DuPont y número de lote en el reverso de las placas y etiquetas de fregaderos y lavabos;
- Presentar falla o falta de cumplimiento con las especificaciones técnicas derivadas del proceso de fabricación del producto de DuPont, es decir, defecto de materia prima;
- En el caso de piezas ya montadas, no retirar el material del lugar original de instalación;
- Demostrar que el material fue trabajado e instalado por un transformador autorizado DuPont;
- Ha sido fabricado con adhesivos originales de Corian® de DuPont o cualquier otro adhesivo aprobado por DuPont, teniendo en cuenta los requisitos de calidad necesarios.

La garantía no se extiende a los problemas causados por:

- Incumplimiento por parte del transformador a las recomendaciones contenidas en el manual de DuPont para la transformación y la instalación del producto;
- Esfuerzo físico, química o mecánico, daños causados por exposición a temperaturas superiores a las normalmente encontradas en cocinas residenciales, ya que la resistencia del material cumple con la norma ISO 19712-2, o ejecución indebida de técnicas para instalación de equipos (por ejemplo, cocinas, hornos, cooktops);

- Daños o roturas no relacionados con defectos de fabricación de materias primas o cualquier otro no relacionados con el control de DuPont;
- Uso indebido del material causado por el incumplimiento de las directrices contenidas en los manuales y cursos de DuPont.
- Uso indebido causado por incumplimiento de las directrices contenidas en los manuales y cursos de DuPont, por ejemplo, no usar tablas para picar alimentos o soporte para ollas calientes;
- Rasguños y daños en la superficie del producto resultantes del desgaste, deterioros y/o averías objetos del uso cotidiano;
- Deterioro de las placas de Corian® debido a carga y almacenaje inadecuados;
- Uso de herramientas que no se recomiendan para Corian®;
- Uso de placas de diferentes pallets o lotes, por no inspeccionar el número de secuencia impreso en la plancha - se debe utilizar un máximo de 50 números entre ellos, por ejemplo, 9063421 y 9063471;
- Uso de adhesivos con plazo vencido o deteriorados debido a un almacenamiento incorrecto.

Garantía de tarjas:

Sólo las tarjas producidas y comercializadas por DuPont están cubiertas por esta garantía. Tarjas fabricadas a partir de planchas de Corian®, cualquiera que sea el proceso utilizado, son de responsabilidad del fabricante o transformador autorizado.

DuPont no asume responsabilidad por daños causados por accidentes o falta de habilidad para usar el producto.

Consideraciones finales :

Es importante recordar y revisar los procedimientos fundamentales que deben realizarse siempre en la fabricación, instalación y reparación de Corian®. Ellos están destinados a evitar la ocurrencia de problemas técnicos. Controle y asegúrese de que todos los procedimientos se realicen en el taller y durante la instalación. Para obtener esta información, consulte el Manual de Fabricación, el Manual de Fabricación Resumido, el Manual de Instalación, el Manual de Instalación de Cocinas, el Manual de Lectura de la Validez de los Adhesivos, la Guía de Asistencia Técnica o comuníquese con el servicio técnico de DuPont.

Todos los manuales y guías citados también están disponibles en el portal de contenido técnico exclusivo para procesadores autorizados de Corian®.